



● OFFICIAL DOCUMENT

国际账户法律框架

国际客户 协议

国际交易账户条款

DOCUMENT

RG-LEGAL-CLIENT-INT-001

VERSION

2.1

LAST UPDATED

2026年10月11日

仅适用于国际业务路线

RockGlobal International LLC

ROCKGLOBAL LEGAL AND COMPLIANCE VAULT

SIMPLIFIED CHINESE

文件控制

控制项目	核准内容
文件	RockGlobal International 客户协议
文件编号	RG-LEGAL-CLIENT-INT-001
版本	2.1
发布日期及生效日期	2026年10月11日
文件负责人	法律与合规部
状态	最终版
审阅周期	至少每年一次，并在法律、产品、执行、客户资金或运营发生任何重大变化后进行审阅

目录

章节	主题
01	协议范围与订立
02	资格、申请与验证
03	账户操作与授权
04	服务及交易关系
05	订单、定价与执行
06	保证金、杠杆与平仓
07	成本、融资、兑换与税务
08	付款、客户资金与提款
09	平台、技术与自动化服务
10	可接受使用及禁止行为
11	客户陈述与承诺
12	金融犯罪、制裁与税务合规
13	隐私、保密与记录
14	投诉
15	违约、暂停与平仓
16	异常事件与不可抗力
17	责任与赔偿
18	条款、产品及服务的变更
19	期限与终止
20	通信、通知与转让
21	适用法律与争议
22	定义与解释
23	联系方式与确认

重要信息

本《客户协议》是您与 RockGlobal International LLC 之间具有法律约束力的合同，适用于您的申请、账户、对我们服务的使用，以及根据本协议进行的每一笔交易。在接受本协议、向账户注资或下单之前，请完整阅读本协议。

RockGlobal International LLC 是一家在圣文森特和格林纳丁斯注册的有限责任公司，公司编号为 3108 LLC 2023，注册地址为 2nd Floor, Reigate Building, P.O. Box 356, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines。本协议中，RockGlobal International LLC 称为“RG International”“RockGlobal”“RG”“我们”或“本公司”。

公司注册并不构成金融服务牌照、监管授权、认可、业绩保证、投资者补偿安排，也不代表任何产品适合您。圣文森特和格林纳丁斯金融服务管理局并不以零售外汇或差价合约经纪商身份向 RG International 发牌或对其进行监管。本协议任何条款均不得作相反理解。

我们仅提供场外杠杆产品的执行服务。除非我们另行明确书面同意，否则我们以主事人身份并作为您交易的合同对手方行事。我们不提供个人财务、投资、法律、税务或会计建议。

差价合约、滚动即期外汇及其他杠杆衍生品复杂且具有投机性。杠杆会放大收益和损失。您可能损失用于交易的全部资金；除非我们明确为您的账户提供负余额保护且相关事件属于该保护范围，否则您还可能欠付额外款项。止损单和自动平仓控制并不能保证最大损失金额。这些产品并不适合所有人。

本协议须与《账户申请》《国际产品披露声明》《国际风险披露》《产品明细表》、成本及收费信息、《订单执行政策》《利益冲突政策》《投诉处理政策》《隐私政策》，以及向您提供的任何账户特定或交易特定条款一并阅读。如您不了解产品、费用、文件或风险，请勿交易，并应寻求独立专业意见。

1 协议范围与订立

1.1 当事方

本协议由 RG International 与《账户申请》中确定为客户的人士订立。“您”及“您的”指该人士；在上下文允许时，也包括为该人士有效行事的获授权人士。

如我们批准由一人以上共同持有的账户，每名联名客户均分别并共同对本协议项下全部义务负责。除非我们已接受不同的书面授权，否则我们可依据任何一名联名客户的指示行事。向一名联名客户发出的通知视为已向所有联名客户发出。

1.2 协议文件体系

以下文件在适用情况下构成或支持双方的合同关系：

- 本《客户协议》；
- 《账户申请》以及我们在开户过程中接受的信息；
- 《产品明细表》、合约规格、保证金设置、收费表及账户条件；
- 任何交易确认或账户特定书面条款；
- 《订单执行政策》和《利益冲突政策》；
- 您接受的任何推广、返佣、跟单交易、策略提供商、介绍合作伙伴或服务特定条款；以及
- 任何明确声明构成您与 RG International 之间协议一部分的其他文件。

《国际产品披露声明》《国际风险披露》《投诉处理政策》《隐私政策》《网站使用条款》和《Cookies政策》提供重要信息。仅在本协议或相关文件明确规定的范围内，该等文件构成合同关系的一部分。

1.3 优先顺序

如两份适用文件相互冲突，除非强制性法律另有要求，应按以下优先顺序适用：

- 就受影响交易确认的交易特定条款；
- 双方接受的账户特定书面条款；
- 相关产品或服务当时有效的《产品明细表》、合约规格、保证金设置及收费表；
- 本《客户协议》；以及
- 纳入本协议的任何政策或服务特定条款。

较后的文件仅在其明确修改较早条款的范围内优先适用。营销陈述、教育材料、社交媒体内容、口头陈述或客服沟通均不修改本协议。

1.4 订立与接受

您提交申请即构成订立本协议的要约。我们可自行决定接受或拒绝申请。本协议在我们通知接受、激活账户、接受已清算资金或接受您的首笔交易时生效，以最先发生者为准。

您可通过电子方式接受本协议，包括点击接受控件、使用电子签名、向账户注资、登录已激活账户，或在本协议向您提供后下单。在适用法律允许的范围内，电子接受与手写签名具有同等效力。

1.5 英文版本

英文是本协议、账户记录、通知及争议的主导语言。我们可为便利提供翻译，并会对翻译采取合理谨慎措施；但如有不一致，在任何强制性法律另有规定的前提下，以英文版本为准。

1.6 交易无冷静期

除非强制性法律另有规定，受市场波动影响的交易不能仅因您改变主意而取消。平仓请求是一项按可用价格进行交易的新指示，并不撤销开仓交易。

2 资格、申请与验证

2.1 资格

仅在您符合以下条件时方可申请：

- 年满18周岁并具有订立合同的法律行为能力；
- 获授权代表您所代表的任何法人、信托、合伙企业、遗产或其他申请人行事；
- 并非位于、居住、注册成立于或从我们服务受限制或属违法的司法管辖区行事；
- 能够合法开立、注资、操作账户并通过账户交易；
- 提供我们合理要求的信息和文件；以及
- 满足我们的开户、风险、适当性、制裁、反洗钱及运营要求。

能够从某一国家访问我们的网站，并不意味着我们的服务在该地获得授权或可供使用。您有责任就适用于您的法律取得意见。我们可采用比适用法律要求更严格的资格标准。

2.2 信息与文件

您必须提供准确、完整、最新且不具误导性的信息。我们可要求提供身份、地址、税务居民身份、实益所有权、资金来源、财富来源、职业、财务状况、知识、经验、公司授权及为评估或管理双方关系而合理需要的其他信息。

您授权我们通过公共登记册、身份验证服务商、信用或欺诈数据库、制裁及政治公众人物筛查、银行、支付服务商及其他合法来源核实信息。我们可要求经认证、翻译、更新或补充的文件。

2.3 持续更新义务

如您提供的信息发生变化或变得不准确，必须及时通知我们，包括姓名、地址、电子邮箱、电话号码、税务居民身份、实益所有权、授权、财务状况、资金来源、就业情况、制裁状态或合法操作账户能力的变化。

在收到并核实更新之前，我们可依赖我们持有的最新信息；更新尚未完成期间，我们可限制账户。

2.4 适当性及损失承受能力

我们可询问您的知识、经验、财务状况、目标及损失承受能力。任何评估仅限于我们要求及您提供的信息，并非个人建议、对某项策略的批准、成功预测或产品适合您的保证。

我们可向您发出警告、限制产品、设置限额、要求额外确认，或拒绝申请或交易。即使我们在警告后允许您继续，是否交易及由此产生的风险仍由您负责。

2.5 申请决定

如披露详细理由将属违法、损害安全或风险控制，或泄露保密决策标准，我们可在不提供详细理由的情况下接受、延期、附条件接受或拒绝申请。提交申请并不会自动创建账户，也不要求我们提供服务。

3 账户操作与授权

3.1 账户结构

我们可按获准币种设立一个或多个账户或子账户。除非我们明确另行同意，各账户仍属于同一客户关系。我们可对不同账户采用不同的产品、平台、保证金、费用或访问设置。

账户并非银行账户或存款账户。平台余额仅是根据本协议记载入账、扣账、已实现或计算金额的会计记录。

3.2 获授权人士

您仅可通过我们接受的表格或流程委任获授权人士。我们可要求授权书、公司决议、身份验证、授权范围或其他证明。如为安全、合规、利益冲突管理或保护账户而合理需要，我们可拒绝或停止执行获授权人士的指示。

对于获授权人士在其实际或表见授权范围内的作为及不作为，您须负责。我们接受授权并不表示认可该人士，也不使我们对其策略、建议、费用或行为负责。

3.3 指示

对于通过获准渠道、合理看来由您或获授权人士发出的指示，我们可以执行，并可依赖平台凭证、经验证的联系方式、身份认证控制、通信记录及其他安全信息。

如指示不完整、含糊、异常、与账户不一致、技术上不可执行、违法，或我们合理怀疑未经授权或涉及欺诈，我们可拒绝、延迟、核实或要求澄清。我们无义务执行通过未获批准渠道发送的指示。

3.4 凭证与账户安全

您必须对密码、验证码、设备、API密钥及恢复方式保密并确保安全。除通过我们接受的授权外，您不得共享凭证或允许他人使用账户。

如怀疑凭证泄露、未经授权访问、身份盗用、恶意软件、社会工程攻击或未经授权指示，应立即通知我们。我们可暂停访问、重置凭证、在可能情况下取消待处理指示或采取其他保护措施。延迟通知可能增加损失并限制我们干预的能力。

3.5 对账单、确认及错误

我们可通过平台、客户门户、电子邮件、网站或其他获准电子渠道提供对账单、确认、通知及记录。您必须及时审阅，并在合理可行的情况下尽快通知我们任何明显错误或未经授权活动。

未通知我们并不使欺诈、明显错误或依法不能排除的事项有效。在此前提下，我们的服务器、平台、交易、通信及付款记录构成账户活动的初步证据。

4 服务及交易关系

4.1 仅执行服务

我们仅提供执行服务。我们不会监控您的账户是否适合您，不会建议何时开仓、持仓、对冲或平仓，不会替您管理风险，也不会就每一项市场、保证金、法律、税务或运营事件向您发出警告。

市场评论、教育内容、研究、工具、信号、计算器、示例及客服沟通均属一般信息，并未考虑您的目标、财务状况或需要，亦不构成推荐或个人建议。

4.2 主事人及场外交易对手方

除非交易确认明确另有说明，每笔交易均为您与 RG International 之间的场外合同。我们以主事人身份行事，并非您的代理人、受托人、信义义务人、交易所经纪商或顾问。通常您买入时我们为卖方，您卖出时我们为买方。

您并非直接在标的交易所交易，通常不会取得参考资产的所有权、投票权、托管权、交付权、股息选择权、分叉、质押、治理或其他权利。除非我们明确同意，交易不能转移至其他经纪商，也不能与其他对手方平仓。

4.3 产品

产品可能包括差价合约（CFD）、滚动即期外汇及其他以货币、金属、商品、能源、指数、股票、数字资产、利率或《产品明细表》所列其他价值为参考的杠杆衍生品。提及某一类别并不表示该类别一定向您提供。

产品可用性取决于您的居住地、资格、账户、平台、市场准入及现行《产品明细表》。我们可依本协议增加、暂停、限制、替换或撤回产品。

4.4 利益冲突与对冲

由于我们以主事人身份行事、设定或推导可交易价格、收取点差及费用、决定执行和风险设置，并可能在您的持仓贬值时获益，因此我们的利益可能与您的利益冲突。我们可向流动性提供商或其他对手方对冲部分、全部或不对冲我们的风险敞口。对冲仅用于我们的风险管理，不赋予您针对对冲方的任何权利。

我们维持旨在识别和管理利益冲突的安排，但这些安排无法消除所有冲突，也不保证每笔交易均取得最佳可能结果。更多信息见《利益冲突政策》和《订单执行政策》。

4.5 第三方服务

我们可使用银行、支付服务商、流动性提供商、市场数据供应商、平台提供商、托管服务商、身份验证服务商、托管人、关联方、承包商及其他服务提供商。对于依法不能委托的义务，我们仍承担责任，但不保证第三方始终可用、具有偿付能力、无错误或不中断。

5 订单、定价与执行

5.1 订单提交

订单是订立、修改或平仓交易的请求。提交订单并不等于接受或执行。订单仅在被我们的相关服务器接受并记录，或由我们以其他方式确认后才具有约束力。

显示的价格、图表、状态、电子邮件或客户端信息可能仅具指示性、存在延迟、已过时或由本地生成。在纠正明显错误的前提下，我们的服务器记录决定订单是否以及何时被接收、接受、拒绝、取消或执行。

5.2 价格与点差

我们提供买价和卖价。多头通常按卖价开仓、按买价平仓；空头通常按买价开仓、按卖价平仓。两者之差即为点差。

价格可来源于参考市场、交易所、流动性提供商、聚合商、市场数据来源、内部计算或其组合。由于时间、流动性、方法、合约条款、融资、兑换及技术因素，我们的价格可能不同于交易所、图表、新闻服务、其他提供商或标的现货市场。

点差可按《产品明细表》规定为固定或浮动。市场波动、低流动性、开市、闭市、新闻、展期或市场受扰时，浮动点差可能显著扩大。

5.3 执行与滑点

我们会根据《订单执行政策》、可用流动性、产品规则及市场状况寻求执行已接受订单。请求或显示的价格不获保证。

成交价格可能优于或劣于请求价格。订单可能延迟、拒绝、取消、部分成交、合并或分阶段执行。大额、集中、自动化、异常或快速提交的订单可能出现额外延迟、滑点或部分成交。

5.4 止损、限价及条件订单

止损单通常在触发条件满足时成为交易指示，可能按下一可用价格而非止损价执行。止损单并不保证最大损失。

限价单限制允许的执行价格，但不保证成交；即使指示性价格触及限价，也可能不成交或仅部分成交。

追踪止损、止盈单、二选一订单及其他条件指示依赖平台逻辑、服务器可用性、价格数据及相关订单类型规则。在跳空、暂停、断线或异常事件期间，其运行结果可能与预期不同。

5.5 拒绝、取消与限制

如因保证金不足、价格或流动性不可用、规模限制、市场中断、产品暂停、技术故障、合规要求、疑似错误、未经授权活动、禁止行为或违约事件等原因而合理需要，我们可拒绝、取消、延迟、限制订单或对订单附加条件。

如事先通知不可行或会损害市场诚信、安全、合规或风险管理，我们无需提前通知；在合理可行且合法时，我们会事后提供信息。

5.6 明显错误

“明显错误”是指价格、执行、账户记账或交易存在重大错误，并且具备相关市场知识的合理人士结合来源价格、当时市场、流动性、时间、规模、系统状态及周边情况后识别其为错误。

如我们合理认定存在明显错误，可调查并作出合理纠正，以尽可能使双方恢复至若无该错误本应处于的状态。我们可修改价格、取消或恢复受影响交易、纠正账户记账，或撤销由此产生的收费或入账。普通价格变动、点差扩大或不利滑点不会仅因结果对我们不利而被视为明显错误。

对于重大纠正，我们会通知您并说明依据，但须受安全、法律、市场诚信及第三方保密限制。您可依据《投诉处理政策》对纠正提出异议。

5.7 交易时间与市场事件

交易时间可能与参考市场不同，并可能因假期、夏令时调整、维护、流动性状况或市场事件而变化。即使某市场被描述为持续开放，仍可能出现中断、暂停、报价被拒或流动性有限的时段。

发生市场关闭、停牌、公司行动、基准变更、制裁事件、流动性失效或异常事件后，我们可暂停交易、限制订单类型、调整保证金、更改价格来源、作出现金调整、展期或替换合约、关闭或减少持仓、取消受影响订单或采取其他合理措施。

5.8 公司行动与合约调整

如参考资产发生股息、分派、拆股、合股、供股、收购、退市、破产、重组、展期、到期、基准变更、分叉、空投或类似事件，我们可调整交易或账户，以反映《产品明细表》规定的经济效果。

调整未必复制直接持有参考资产者享有的法律、税务、时间、投票、选择、交付或其他权利。

6 保证金、杠杆与平仓

6.1 保证金义务

您必须为未平仓头寸维持足够保证金及净值。保证金要求可因产品、账户、持仓规模、方向、集中度、波动性、流动性、事件风险或市场状况而不同。

我们可依本协议更改保证金率、集中度限制、最大风险敞口或平仓设置。如市场、流动性、信用、法律或运营风险合理要求，变更可适用于现有及新持仓并立即生效。

6.2 保证金提示

我们无义务在采取保护措施前追缴保证金或给予您入金时间。平台提示、电子邮件或其他警告仅供参考，可能延迟、遗漏或不可用。您必须自行监控账户。

计划中的入金在实际收到、清算、核实并记入账户前，不计作可用保证金。银行、支付、合规及技术延迟风险由您承担。

6.3 平仓与清算

如账户净值低于适用阈值，我们可拒绝订单、取消挂单、限制交易、减少持仓或关闭部分或全部持仓。平仓可自动进行且无需通知。

持仓未必按您预期的顺序关闭。我们可依据亏损、保证金占用、流动性、风险、产品或其他合理因素决定顺序。成交价格可能显著差于触发水平，且账户数值更新前可能已有多个持仓被关闭。

6.4 负余额

您不得假定负余额保护适用。除非账户特定条款明确提供该保护且相关事件属于其范围，否则您须对负余额以及法律允许的相关成本、利息、兑换和合理追偿费用负责。

任何负余额保护均可能受资格要求、排除条款、跨账户合并、禁止行为条款及法律限制约束。该保护不妨碍我们纠正明显错误、撤销退款拒付，或追回因欺诈或禁止行为取得的款项。

6.5 我们的酌情权与您的责任

我们不行使某项保证金或平仓权利并不构成放弃该权利。风险控制旨在保护我们的风险敞口，并不产生防止您遭受损失的义务。您仍须负责持仓规模、可用保证金、账户监控及维持应急安排。

7 成本、融资、兑换与税务

7.1 成本

您须支付适用文件中列明或处理前披露的点差、佣金、融资费用、加价、兑换费用、数据或平台费、付款及提款费用、闲置或管理费、税款及其他款项。

部分成本取决于具体交易或市场，无法在本协议中以固定金额列示。交易前请查阅《产品明细表》、合约规格、账户条款及收费表。

7.2 佣金与点差

佣金可按手数、单边、名义价值、级别、账户、产品、平台或其他已披露方法计算。点差包含在买卖价差中，并可持续变化。

介绍合作伙伴、策略提供商、关联方或其他人士可能从与您的活动相关的点差、佣金、融资金额、按交易量计算的付款或其他利益中取得部分收益。我们依据《利益冲突政策》管理该等安排。

7.3 融资与展期

持仓跨越适用融资时间点时，可能获得入账或产生扣款。多头和空头费率可能不同，并可反映基准利率、市场状况、借贷成本、流动性、产品结构、服务商费用及 RG 调整。周末或假日前可能一次计收多日金额。

多头和空头的融资均可能为负，并可能每日变化。跨融资时间点持仓前，请查阅当前合约规格。

7.4 货币兑换

我们或支付服务商可将交易、费用、保证金要求、付款、利润、亏损或余额兑换为账户币种。适用汇率可能包含点差或费用。汇率变动可独立于标的交易影响账户。

7.5 税务与报告

您负责适用于您的税款、税费、申报、外汇管制要求及报告义务。我们不提供税务建议，也不保证产品或交易获得特定税务处理。

我们可要求税务居民身份、纳税人识别号、自我证明或其他信息；在法律要求时扣除或预扣款项；并依据 FATCA、共同申报准则（CRS）或其他适用制度向主管机关报告信息。我们的报告义务取决于我们的分类、账户、适用法律及我们持有的信息。

8 付款、客户资金与提款

8.1 付款方式

您仅可通过我们批准的方式入金或提款。我们可要求付款来自或退回至您本人名下的账户，并可拒绝、退回或调查第三方支付款。

款项在收到、清算、核实并记入账户前，不可用于交易或提款。退款拒付、撤销、拒绝、更正、银行索赔或合规冻结可能减少可用余额，并产生您须立即向我们支付的金额。

8.2 账户资金的性质

与您账户相关的资金受本协议、付款方式、银行及服务商链条和适用法律约束。除非我们另行明确书面确认，您不得假定资金以法定信托方式持有、受存款保险保障、受投资者补偿计划保障，或与 RG International 或第三方的破产风险隔离。

我们会保存账户及交易记录，并可能为风险管理和对账而维持运营上分离的账户或记录。运营隔离不必然产生法定信托、财产权、优先受偿权或破产保护。

8.3 汇集账户与第三方

资金可能存放于银行、支付服务商、经纪商、托管人、流动性提供商、关联方或其他中介的汇集或综合账户中。账户可能以我们或其他获准名称开立，并可能位于其他国家。

资金汇集可能意味着您的权益记录于我们的账簿，而非以您单独名义开立的银行账户。第三方故障、资金短缺、冻结、拒绝、破产、网络事件、法律程序或运营延迟可能减少或延迟资金追回。

8.4 资金运用

在本协议及适用法律约束下，资金可用于保证金、已实现亏损、费用、融资、兑换、税款、调整、结算、负余额、退款拒付、撤销、负债或适当到期款项。为支持与客户持仓相关的执行、结算、清算、流动性、托管或对冲，我们可在合理需要时向服务商转移或质押资金。

资金一旦转移给第三方，即受该方的法律制度、运营控制、破产抵销、银行、网络、制裁及追偿风险影响。我们不保证第三方的偿付能力或履约。

8.5 对账与短缺

我们保存记录，并可依据内部控制进行对账。记录、对账及运营隔离可降低部分风险，但不能消除欺诈、错误、时间差、服务商故障、法律争议或破产风险。

如记录显示错误或短缺，我们可调查、更正记账、限制活动、要求偿还或采取本协议允许的其他措施。您必须及时审阅确认及对账单，并通过官方渠道报告疑似错误。

8.6 提款

您可申请提取可用资金，但须受保证金、已清算余额、验证、未平仓头寸、待处理交易、付款限制、安全检查及合规审查约束。提款申请在获批并处理前不视为已接受。

我们可要求资金按原入金路径退回或退至您本人名下的已验证账户。如法律、制裁、反欺诈、退款拒付风险、账户安全、支付网络规则或调查合理需要，我们可延迟、拒绝、拆分、兑换或退回付款。

我们力求在无不必要延迟的情况下处理有效请求，但银行、中介、区块链、银行卡网络、合规及技术处理时间不受我们控制。

8.7 利息

除非账户特定条款明确另有规定，我们无义务就账户余额支付利息，并可保留持有资金的账户产生的利息或其他利益。负余额可按账户条款或收费表披露的利率计息。

9 平台、技术与自动化服务

9.1 平台访问

我们可通过 MetaTrader、移动应用、网页界面、客户门户、API 或其他系统提供访问。平台可用性取决于账户、设备、地点、网络、服务商及当前服务条款。

我们可更新、替换、暂停、限制或撤回平台或功能，不保证持续可用、兼容所有设备或保留第三方功能。

9.2 技术风险

交易依赖我们及第三方运营的系统。风险包括维护、停机、过载、延迟、卡顿、数据源故障、互联网或移动网络故障、停电、设备故障、软件缺陷、不兼容更新、恶意软件、配置错误及网络攻击。

您须维持适当设备、连接、最新软件、安全控制及替代安排。平台中断不会自动取消交易、停止融资、阻止平仓或暂停您的义务。

9.3 自动交易与 API

智能交易系统、算法、脚本、API、跟单工具、信号及自动系统可快速重复提交订单。您须对安装、设置、权限、监控、测试以及通过您的凭证提交的每项指示负责。

回溯、模拟、排名及假设结果取决于各种假设，可能未计入滑点、流动性限制、融资、市场冲击、数据错误及运营故障。过往表现并非未来结果的可靠指标。

我们可为容量、稳定性、安全、执行质量或公平访问而合理设置速率限制、消息限制、持仓限制或技术控制。

9.4 跟单交易与策略提供商

跟单交易及策略提供商服务带来额外风险。由于账户规模、跟单比例、最小交易量、价格变动、延迟、滑点、产品不可用、资金、杠杆、干预或提供商行为，复制的持仓可能存在差异。

策略提供商仅因出现在平台上，并不成为我们的员工或顾问。我们不保证其身份、能力、策略、业绩、风险控制、持续性或披露准确性。您仍须负责资金分配、限额、监控、暂停及停止服务。

10 可接受使用及禁止行为

10.1 一般标准

您必须合法、诚实并善意地使用账户、网站、平台、价格、系统及服务。某项合法策略不会仅因其盈利、短期、自动化、对冲或与我们的持仓不同而被禁止。

涉及欺骗、欺诈、串通、滥用保密信息、故意利用明显错误或技术漏洞、干扰系统、规避已披露限制或其他重大违反本协议的行为均属禁止。

10.2 禁止行为

您不得：

- 提供虚假文件、隐瞒实益所有权、冒充他人或未经授权操作账户；
- 使用犯罪所得、受制裁财产、未经授权的第三方资金或您无权合法控制的付款方式；
- 操纵或试图操纵价格、基准、市场、平台、执行流程、推广、返佣或账户记录；
- 跨账户、身份、服务提供商或交易对手方串通，以制造欺骗性或人为结果；
- 故意利用过时、错误报价、非市场、重复或明显错误的价格；
- 使用旨在使服务过载、中断、探测、逆向工程或获取未经授权访问的软件、流量、消息或订单；
- 通过多个账户、代名人、虚假信息或协调活动，规避产品、司法管辖区、杠杆、持仓、推广、免隔夜利息、跟单交易或账户限制；
- 滥用退款拒付、赠金、返佣、负余额保护、推广信用或付款撤销；
- 从事内幕交易、市场滥用、规避制裁、洗钱、恐怖融资、欺诈或其他违法行为；或
- 协助他人从事上述任何行为。

下列活动如以欺骗方式实施，或与其他账户或交易对手方协调实施，或旨在利用定价或技术缺陷，或规避已披露的规则，可能表明存在禁止行为：

- 短时或高频滥用：通过快速、重复、对敲或名义上对冲的交易，利用过时或非市场价格、延迟、平台或配置错误，或规避已披露的执行限制。对于持仓时间少于 180 秒的交易占交易量或已实现利润 20% 以上的活动，我们可能进行审查；但交易持续时间、频率或盈利本身并不能构成滥用；
- 信用、赠金或推广滥用：使用虚假信息、多个或关联账户、协调或对冲交易、退款拒付、人为交易量，或主要为取得、保留、增加或提取推广利益且违反已公布条款而设计的高风险策略；
- 多账户滥用：利用由同一人士、关联人士、代名人、介绍经纪商、客户群组或协调方持有的账户，掩饰共同控制、制造人为结果、规避账户限制，或利用定价、推广、返佣或保护措施；
- 免隔夜利息账户滥用：通过虚假或误导性信息取得或保留免隔夜利息待遇，或利用免隔夜利息账户、特定产品、对冲持仓或协调账户规避融资费用、资格要求或其他已披露的免隔夜利息条款；

- 低流动性滥用：在流动性稀薄的市场条件下（包括平台服务器时间 23:00 至 02:00）故意交易，以利用过时或非市场价格、已知报价延迟、执行缺陷或其他技术弱点。仅在该时段交易本身并不能构成滥用；
- 跳空及负余额保护滥用：在市场收盘、重新开盘或预定事件前后，利用大额、协调、对冲或与推广相关的持仓，通过负余额保护、杠杆、赠金或账户不对称安排取得人为利益。围绕新闻或市场跳空进行交易，或使用高杠杆，本身并不能构成滥用；或
- 跨经纪商或跨账户对冲滥用：在 RG 账户之间或与其他服务提供商协调相反持仓，以通过定价差异、推广、返佣、负余额保护或类似保护措施取得人为或实质上无风险的利益。合法对冲本身不受禁止。

上述示例并非详尽无遗。我们将根据证据、背景、经济实质及第 10.1 条所述标准进行评估。仅存在某项指标并不能构成违约。调查、保护措施及救济分别受第 10.3 条及第 10.4 条约束。

10.3 调查与保护措施

如我们合理怀疑存在禁止行为，可保存记录、要求提供信息、限制访问、暂停提款、拒绝新订单、取消挂单、限制功能，或在为保护客户、系统、服务商、市场诚信或我们的合法利益而合理需要时关闭持仓。

我们会评估可用证据，并区分禁止行为与普通交易、市场波动、滑点及合法策略差异。在合理可行且合法时，我们会通知您重大限制，并给予您提供相关信息的机会。

10.4 救济

如基于合理证据确认禁止行为，我们可终止关系、更正受影响记账、撤销通过该行为取得的利益、追偿直接损失，或采取法律允许的其他相称措施。任何更正必须与受影响行为具有合理关联，不得仅因整体结果对您有利而保留亏损交易、同时取消经济上对应的盈利交易。

您可依据《投诉处理政策》对措施提出异议。我们可向主管机关报告疑似违法行为，并可在披露被禁止或会妨碍调查时不披露相关信息。

11 客户陈述与承诺

11.1 持续陈述

在订立本协议及每笔交易时，您陈述并承诺：

- 您具有行事的法律能力及授权；
- 本协议及交易对您合法并具有约束力；
- 您提供的信息及文件准确、完整、最新且不具误导性；
- 除非我们书面批准其他身份，您以本人账户的主事人身份行事；
- 所用资金及资产由您合法控制且并非犯罪所得；
- 您不受妨碍履约的限制、制裁、破产程序或冲突约束；
- 您已阅读管辖文件，并理解产品、名义风险敞口、保证金、费用、执行及风险；
- 您自行作出决定，不依赖未记录的承诺、保证或陈述；
- 您能够承受损失并履行本协议产生的付款义务；
- 您会维护账户安全、监控持仓并保持充足保证金；以及
- 您会及时通知我们重大变化或疑似未经授权活动。

11.2 不保证结果

任何员工、介绍合作伙伴、策略提供商、教育者、关联方、承包商或第三方均不得保证盈利、限制损失、保证提款或变更本协议，除非该变更经我们明确书面授权。

如任何人声称代表我们提供此类保证，您必须及时通知法律与合规部。

11.3 遵守当地法律

您负责确保申请、访问、注资、交易、税务处理、报告及服务使用符合适用于您的法律。您不得使用虚拟专用网络（VPN）、代名人、虚假地址或其他方法隐瞒地点或规避限制。

12 金融犯罪、制裁与税务合规

12.1 尽职调查

我们可持续进行身份、实益所有权、资金来源、财富来源、交易、制裁、政治公众人物、欺诈及负面媒体检查。您必须提供为这些检查而合理需要的信息。

12.2 限制与报告

如法律、制裁、支付网络规则、服务商要求、法院命令或金融犯罪风险合理要求，我们可延迟或拒绝开户、入金、交易、转账、提款或销户；冻结或限制账户；退回资金；或终止关系。

在法律要求或允许时，我们可秘密报告或向主管机关提供信息；法律可能禁止我们告知您存在该报告或调查。

12.3 不得规避

您不得安排付款、账户、所有权、通信或交易结构，以规避验证、监控、制裁、税务报告或其他合法控制。

13 隐私、保密与记录

13.1 个人信息

我们依《隐私政策》及适用法律收集、使用、存储、传输和披露个人信息。用途可包括开户、账户管理、执行、付款、风险管理、安全、反欺诈、金融犯罪控制、投诉、法律索赔、税务报告、服务改进及合法营销。

信息可能由关联方、银行、支付服务商、平台及托管服务商、验证服务、专业顾问、业务购买方、主管机关及其他具有合法接收需要的服务商，在隐私法律不同的国家处理。

13.2 保密

我们会采取合理措施保护保密信息。经您同意、向获授权人士或服务商披露、为执行或抗辩权利、与交易或重组有关，或法律要求或允许时，我们可披露该等信息。

任何条款均不要求我们披露他人的保密信息、受法律专业特权保护的材料、专有风险标准、安全控制，或披露后可能妨碍调查或市场诚信的信息。

13.3 通信与录音

我们可记录电话、视频通话、聊天、电子邮件、平台消息及其他通信，用于指示、质量保证、培训、安全、合规、投诉及证据。录音及电子记录可在争议中使用。

您不得违法录制或传播通信，也不得将我们的保密信息用于未经授权的目的。

13.4 保存

我们可在法律、税务、会计、反欺诈、争议、运营及合法商业目的合理要求的期间内保存账户、交易、身份、通信、投诉、安全及付款记录。关闭账户并不要求立即删除记录。

14 投诉

14.1 提出投诉

您可免费提出投诉：发送电子邮件至 info@rockglobal.com 并以“Formal Complaint”为主题，写信至我们的注册地址，或使用官方客服渠道。您无需使用法律术语或规定格式。

请提供您的姓名、注册邮箱、账户号码、相关日期及交易、清晰说明、支持记录以及希望获得的处理结果。请勿发送密码、一次性验证码、完整支付卡号、私钥或其他凭证。

14.2 流程与服务标准

我们会及时登记并确认投诉，通常在两个营业日内确认。我们力争在收到投诉后30个日历日内提供最终书面回复。如合理需要更多时间，我们会说明主要原因、仍需的信息及修订后的回复日期。

调查人员应具有适当权限，并在可行情况下未直接参与相关事项。最终回复会列明审议事项、重要调查结果、处理结果、理由、任何补救措施及内部复核途径。

14.3 内部复核与外部途径

如您仍不满意，可回复最终答复申请内部复核，并指出有争议的结论以及任何新增或被忽略的信息。

在圣文森特和格林纳丁斯进行公司注册，并不会为本账户产生申诉专员、投资者补偿计划或指定外部争议解决服务。您可寻求独立法律意见，并依法通过具有管辖权的法院、仲裁、执法、隐私或其他程序寻求救济。第21条继续适用。

14.4 紧急事项

投诉渠道并非下单、紧急交易、欺诈报告或付款取消渠道。如存在未平仓头寸、账户安全面临风险，或某项指示需要立即运营处理，请先联系相应官方渠道，并采取合理措施保护账户。

15 违约、暂停与平仓

15.1 违约事件

发生以下任何情况即构成“违约事件”：

- 您未在到期时付款或未维持所需保证金；
- 您严重违反本协议，或经合理通知后未补救可补救的违约；
- 陈述或文件在重大方面虚假、不完整、伪造或具有误导性；
- 您资不抵债、破产，进入管理、清算、接管、重组、债权人安排或同等程序；
- 您死亡、丧失法律行为能力或不复存在，且无获授权代表可合法操作账户；
- 您的账户、付款或活动违法、受制裁、欺诈、未经授权或与禁止行为有合理关联；
- 银行、服务商、主管机关、法院或适用法律要求或合理支持采取保护措施；
- 某事件严重损害您履行义务的能力；
- 在为管理重大风险而合理需要联系您时，我们无法通过现有联系方式联系到您；或

- 账户特定条款规定的其他违约事件发生。

15.2 保护权力

违约事件发生时或之后，如合理需要，我们可不经事先通知：

- 暂停或终止访问；
- 拒绝或取消挂单；
- 关闭、减少、对冲或替换持仓；
- 兑换货币；
- 合并账户余额并抵销双方所欠款项；
- 将我们控制的资金或其他财产用于清偿到期款项；
- 更正记录并变现抵押品或担保；
- 要求立即付款；以及
- 采取为保护合法利益或遵守法律而合理需要的其他相称措施。

15.3 平仓估值

我们会本着诚信，参考可用市场报价、流动性、替代成本、融资、费用、货币兑换、服务商收费及平仓情形确定平仓价值。如市场不可用或受扰，我们可采用商业上合理的估值。

金额将兑换为账户币种或其他合理选择的结算币种。最终应付您的净额会记入账户，您应付我们的净额会从账户扣除。

15.4 抵销与合并

我们可合并您在本公司持有的不同账户余额，并将我们欠您的款项与您欠我们的款项抵销，无论该等款项为实际或或有，也无论是否以同一币种计价。为此我们可进行合理货币兑换。

该权利是在法律规定的其他抵销权之外的附加权利，并不产生为保证金计算而合并账户的义务，也不妨碍我们采用不同保证金设置。

16 异常事件与不可抗力

16.1 异常事件

“异常事件”是指超出我们合理控制范围，并对市场、价格、产品、付款、平台、服务商或我们的履约能力产生重大影响的事件，包括战争、恐怖主义、内乱、自然灾害、公共卫生紧急事件、网络攻击、公用设施或通信故障、市场关闭、停牌、流动性失效、基准中断、制裁、法律变化、政府行动、服务商违约或银行系统中断。

16.2 措施

异常事件期间，我们可采取合理措施，包括更改保证金、点差、交易时间、融资、价格来源、执行方法或产品条款；限制或暂停交易或付款；取消未执行订单；关闭、减少、展期或调整持仓；或延迟履约。

我们会考虑客户利益、市场诚信、可用替代方案以及我们的运营和财务稳定，并在合理可行时发出通知。

16.3 责任

对于异常事件导致的延迟或未履行，如我们已采取合理谨慎措施且无法合理避免或克服其影响，我们不承担责任。本条不排除依法不能排除的责任。

17 责任与赔偿

17.1 谨慎标准

在仅执行的场外交易服务性质、市场状况、本协议及适用法律约束下，我们会以合理谨慎和技能履行合同义务。

任何条款均不排除或限制欺诈、故意不当行为、重大过失或其他依法不能排除或限制的责任。

17.2 排除的损失

在法律允许的最大范围内，任何一方均不对另一方的间接、附带、特殊、惩罚性或后果性损失，或机会、预期利润、商誉、业务或数据损失承担责任；但如该损失构成因已确定责任的违约直接导致的交易或账户直接损失的一部分，则除外。

我们不会仅因价格变动、策略失败、流动性不可用、订单出现普通滑点、风险控制未能防止损失或第三方失败而承担责任，除非且仅限于损失由我们违反本协议或适用义务直接造成。

17.3 客户责任

对于因您的决定、指示、延迟、不准确信息、未监控、保证金不足、因您的作为或不作为导致的凭证泄露、超出我们合理控制范围的未经授权第三方行为、设备或网络故障，或您违反本协议而造成的损失，我们不负责。

17.4 第三方

我们会以适合相关服务的合理谨慎标准选择和监控重要服务商，但不保证第三方的偿付能力、持续履约、价格或追偿程序。对于服务商事件，我们的责任仅限于因我们未按本条要求履行谨慎义务或违反其他不可排除义务而直接造成的损失。

17.5 赔偿

对于因您严重违反本协议、欺诈、违法行为、虚假陈述、您应负责人士发出的未经授权指示或侵犯第三方权利而产生的直接损失、责任、成本或合理费用，您应向我们作出赔偿。

如损失由我们的欺诈、故意不当行为、重大过失或违反不可排除义务造成，则赔偿在该范围内不适用。我们必须采取合理措施减轻可追偿损失。

18 条款、产品及服务的变更

18.1 合同变更

我们可因法律、监管、税务、安全、运营、产品、服务商、市场、风险管理或起草原因修改本协议。对于重大变更，我们会通过电子邮件、客户门户、网站或其他耐久电子方式给予合理通知。

除非合理需要更短期限，我们会力争在重大合同变更生效前至少提前10个营业日通知。您可在生效日前平仓并申请关闭账户，但须履行未完成义务。

18.2 即时变更

如法律、制裁、法院或主管机关指令、安全、反欺诈、服务商故障、市场中断、定价完整性或紧急风险管理合理要求，变更可立即生效。我们会在合理可行的情况下尽快通知您。

18.3 市场驱动设置

点差、融资、兑换率、保证金、流动性、交易时间、产品可用性、价格来源及其他市场驱动或交易特定设置，可依据《产品明细表》及市场状况在不事先通知的情况下变化。

18.4 继续使用

您在已通知变更生效后继续使用账户，即构成接受。除非法律要求，或“明显错误”、禁止行为、公司行动或异常事件条款允许，变更不会追溯改变已完成交易。

19 期限与终止

19.1 期限

本协议持续有效直至终止。关闭平台登录或停止交易并不会终止本协议。

19.2 您终止协议

您可随时通过官方渠道申请终止。关闭账户前，必须关闭或以其他方式处理持仓、完成待处理交易、处理提款并履行全部义务。

如退款拒付、调查、投诉、税务义务、法律保全或或有负债尚未解决，我们可保留合理金额。

19.3 我们终止协议

我们可至少提前七个营业日书面通知终止本协议。发生违约事件，或法律、制裁、安全、反欺诈、服务商可用性、产品撤回、司法管辖区限制或重大风险要求时，我们可立即终止。

19.4 终止的效力

终止时，我们可按允许取消挂单并关闭或转移持仓。到期款项应立即支付，我们可扣除关闭或结算账户合理产生的费用。

终止不影响已产生的权利或按其性质应继续有效的条款，包括付款、抵销、平仓、责任、赔偿、保密、隐私、记录、投诉、适用法律及争议解决。

20 通信、通知与转让

20.1 电子通信

您同意以电子方式接收协议、披露、对账单、通知、确认及其他记录。我们可通过您的注册邮箱、客户门户、平台、网站或其他约定渠道通信。

您必须保持有效联系方式并定期查看官方渠道。当通信已在门户或平台提供、发送至注册邮箱且未收到永久投递失败通知，或在本协议允许网站公告时发布于网站，即视为已收到。

20.2 正式通知

除非我们指定其他官方渠道，向我们发出的正式通知必须发送至 info@rockglobal.com 或我们的注册地址。紧急交易指示或安全警报必须使用该目的指定的运营渠道。

20.3 转让

未经我们事先书面同意，您不得转让、移转、设定负担或以其他方式处分本协议项下的权利或义务。

如与合并、重组、出售、法律要求或运营转移合理相关，我们可将全部或部分客户关系转让给关联方、继承方、购买方或服务商。我们会就重大转让发出通知，受让方必须承担被转让的义务。转让不会消除依法不能排除的权利或救济。

20.4 不弃权

延迟或未行使权利不构成弃权。弃权必须以书面形式作出，且仅适用于其中明确说明的具体情形。

20.5 可分割性与完整协议

如某条款违法、无效或不可执行，应在最低必要范围内修改或分割，其余条款继续有效。

第1.2条所述协议文件体系构成有关其标的事项的完整协议，并取代此前的理解，但欺诈及依法不能排除的责任除外。

21 适用法律与争议

21.1 适用法律

本协议及由其产生的每项非合同义务均受圣文森特和格林纳丁斯法律管辖，但须遵守依法不能排除的任何强制性法律或权利。

21.2 管辖权

圣文森特和格林纳丁斯法院对因本协议产生或与本协议有关的争议具有专属管辖权。您与我们均接受该等法院管辖，并放弃基于审判地点或不方便法院原则提出的异议，但强制性权利允许在其他地方提起诉讼的除外。

如为保护资产、证据、保密信息、系统或法律权利所必需，任何一方均可向其他具有合法管辖权的法院申请紧急临时、保护性或执行性救济。

21.3 先行投诉

在启动普通诉讼程序前，一方应先发出书面通知说明争议，并给予投诉及内部复核流程合理运作机会。本要求不妨碍申请紧急救济、保全时效或行使强制性权利。

21.4 送达

在法律允许时，您同意使用我们持有的您的联系方式送达通知及法律程序文件。您必须保持该等资料最新。本条不妨碍以其他合法方式送达。

22 定义与解释

22.1 定义

术语	含义
账户 (Account)	RG International 根据本协议设立的国际交易账户或子账户。
账户申请 (Account Application)	由您或代表您提交的申请、开户信息、声明及支持文件。
协议 (Agreement)	本《客户协议》以及根据第1.2条纳入的文件，并按本协议规定不时修订。
获授权人士 (Authorised Person)	其代表您行事的授权已获我们接受的人士。
营业日 (Business Day)	圣文森特和格林纳丁斯的星期六、星期日或公众假期以外的日期。
差价合约 (CFD)	其价值由参考资产或价格变动及适用调整决定的差价合约。
客户资金 (Client Money)	从客户或代表客户收到并记录为与账户相关的资金，受第8条及适用法律约束。
违约事件 (Default Event)	第15.1条所述事件。
异常事件 (Extraordinary Event)	第16.1条所述事件。
明显错误 (Manifest Error)	符合第5.6条标准的错误。

术语	含义
保证金 (Margin)	开立或维持杠杆风险敞口所需的资金或净值。
订单 (Order)	订立、修改或关闭交易的请求。
场外交易 (OTC)	Over the counter，即您并非直接在标的交易所订立的双边交易。
产品明细表 (Product Schedule)	我们提供的现行产品、账户、保证金、交易、费用及合约规格。
参考资产 (Reference Asset)	用于确定交易价值的货币、商品、证券、指数、数字资产、价格、利率或其他衡量指标。
交易 (Transaction)	根据本协议订立的差价合约、滚动即期外汇合约或其他产品。
网站 (Website)	www.rockglobal.com 以及 RG International 运营的获授权法律或客户门户。

22.2 解释

在本协议中：

- 标题仅为方便阅读，不限制条款含义；
- 单数包括复数，复数亦包括单数；
- “人士”包括个人、公司、合伙企业、信托、协会、主管机关及其他法律或商业实体；
- “包括”及“例如”等词语不限制其前述词语的含义；
- “书面”包括获批准的电子通信；
- 对法律的引用包括其修订、替代、附属法规及其项下强制性规则；
- 对文件的引用包括根据本协议有效发布的当前版本；
- 对时间的引用指服务器时间，或相关《产品明细表》或通信中规定的其他时间；以及
- 不实施某事项的义务包括不得允许或协助他人实施该事项的义务。

23 联系方式与确认

23.1 联系方式

联系项目	详情
法律实体	RockGlobal International LLC
公司编号	3108 LLC 2023
注册地址	2nd Floor, Reigate Building, P.O. Box 356, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines
网站	www.rockglobal.com
电子邮箱	info@rockglobal.com
部门	法律与合规部

请勿通过普通电子邮件发送紧急交易指示、密码、验证码、完整支付卡资料、私钥或不必要的身份证明文件。

23.2 客户确认

在本协议已向您提供后，通过接受本协议、向账户注资或使用账户，或订立交易，即表示您确认：

- 您已阅读并理解本协议及管辖文件；
- 您理解杠杆衍生品可能导致快速且重大的损失；
- 您理解止损及平仓控制并不保证最大损失金额；
- 您理解 RG International 通常是您的场外交易主事人对手方；
- 您理解管辖文件所述国际监管、客户资金、对手方及破产状况；
- 您已有机会取得独立专业意见；以及
- 您提供的信息、陈述及承诺均准确并持续有效。

接受本协议并不放弃任何依法不能放弃的权利或救济。

RG-LEGAL-CLIENT-INT-001 | 版本 2.0 | 2026年10月3日

中文译本 - 如与英文原文存在不一致，以英文版本为准。